

# Conditions de travail des personnes salariées du milieu communautaire

mardi 13 mars 2018

Powered by  SurveyMonkey®

# 729

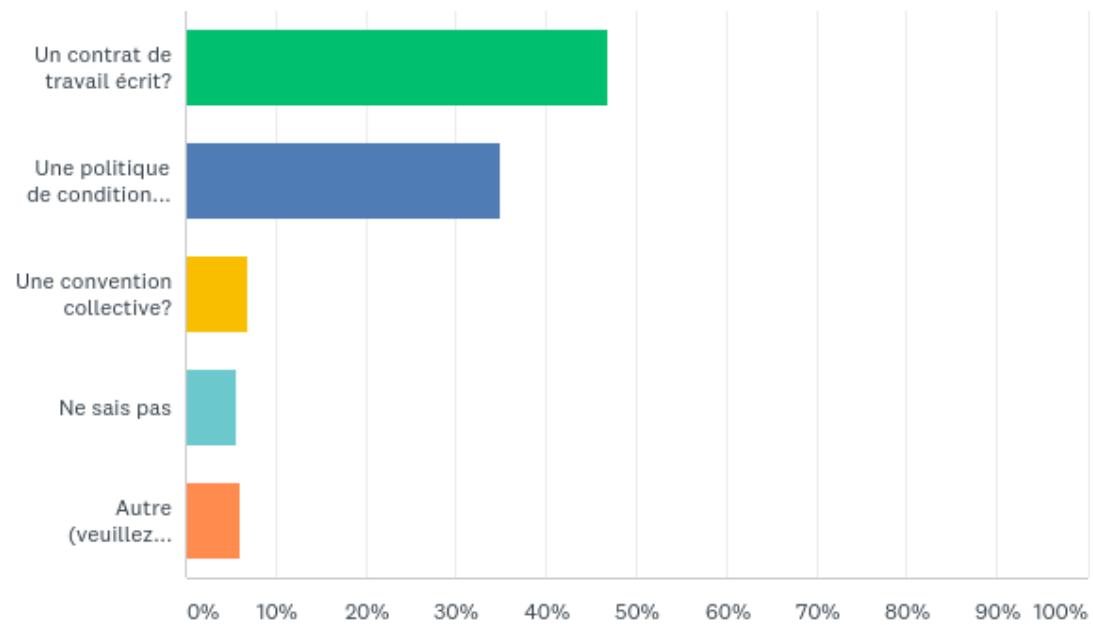
Total des réponses

Date de création: mardi 16 janvier 2018

Réponses complètes: 649

# Q1: Dans votre organisme, avez-vous :

Réponses obtenues : 720 Question(s) ignorée(s) : 9



## Q1: Dans votre organisme, avez-vous :

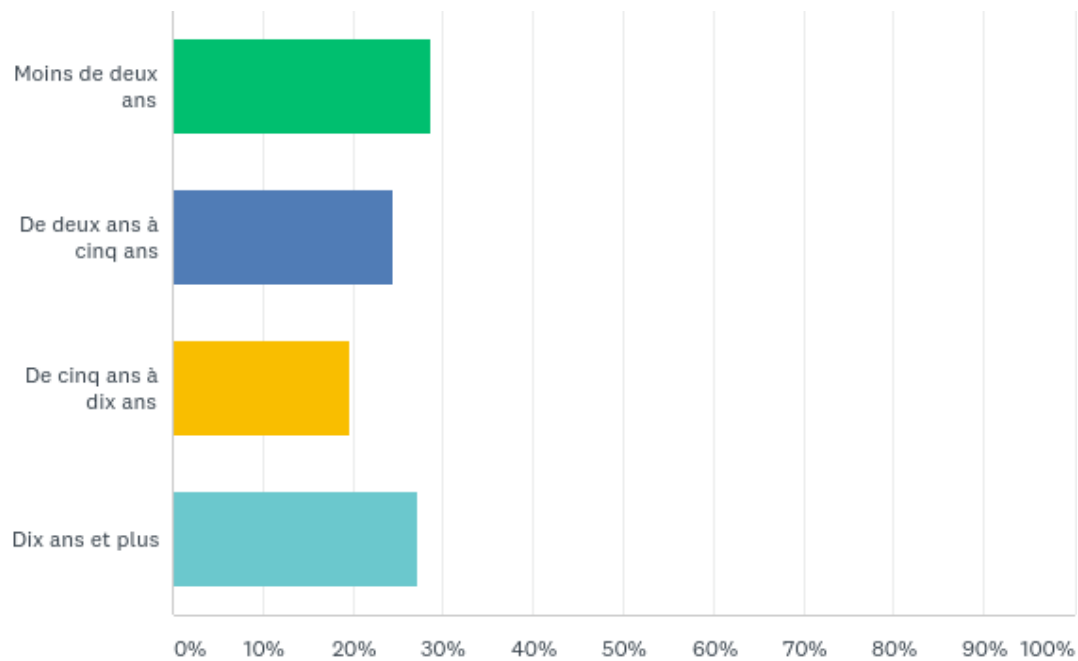
---

Réponses obtenues : 720 Question(s) ignorée(s) : 9

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Un contrat de travail écrit?	46,81%	337
Une politique de conditions de travail?	34,86%	251
Une convention collective?	6,81%	49
Ne sais pas	5,56%	40
Autre (veuillez préciser)	5,97%	43
TOTAL		720

## Q2: Depuis combien d'années travaillez-vous pour votre organisme ?

Réponses obtenues : 720 Question(s) ignorée(s) : 9



## Q2: Depuis combien d'années travaillez-vous pour votre organisme ?

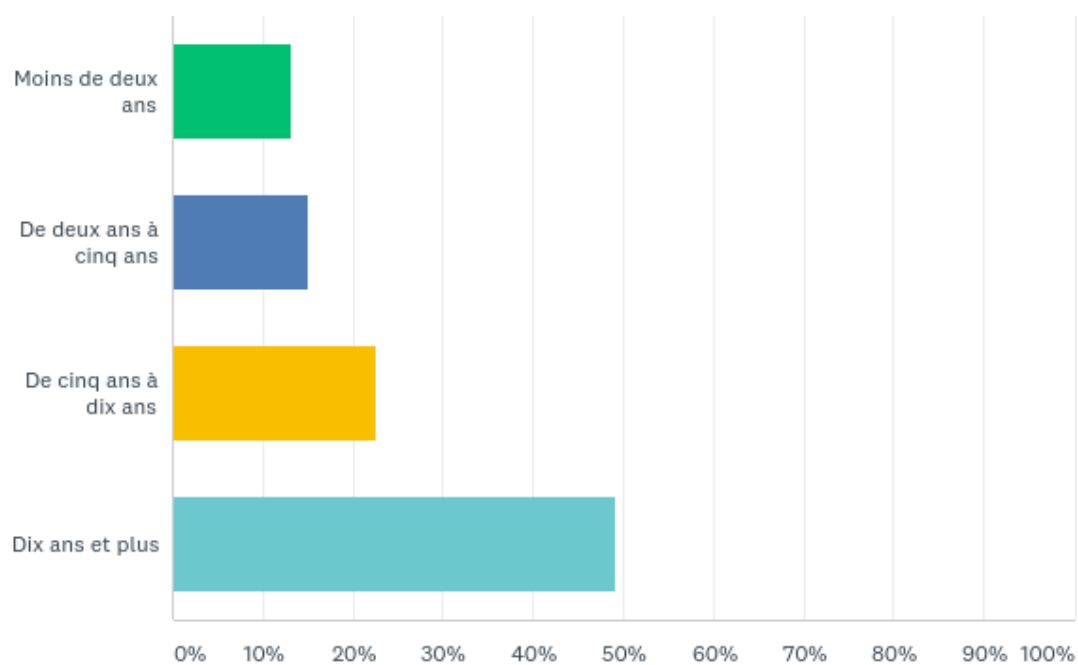
---

Réponses obtenues : 720 Question(s) ignorée(s) : 9

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Moins de deux ans	28,75%	207
De deux ans à cinq ans	24,44%	176
De cinq ans à dix ans	19,58%	141
Dix ans et plus	27,22%	196
TOTAL		720

### Q3: Depuis combien de temps travaillez-vous dans le milieu communautaire ?

Réponses obtenues : 725 Question(s) ignorée(s) : 4



### Q3: Depuis combien de temps travaillez-vous dans le milieu communautaire ?

---

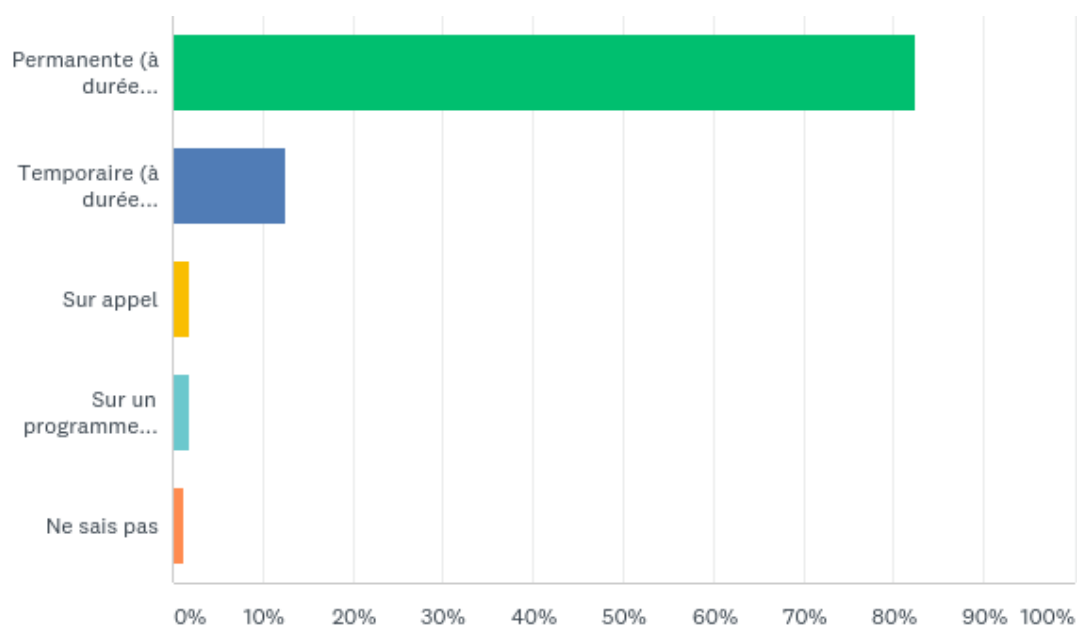
Réponses obtenues : 725 Question(s) ignorée(s) : 4

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Moins de deux ans	13,24%	96
De deux ans à cinq ans	15,03%	109
De cinq ans à dix ans	22,62%	164
Dix ans et plus	49,10%	356
TOTAL		725



## Q4: Êtes-vous employé-e sur une base :

Réponses obtenues : 726 Question(s) ignorée(s) : 3



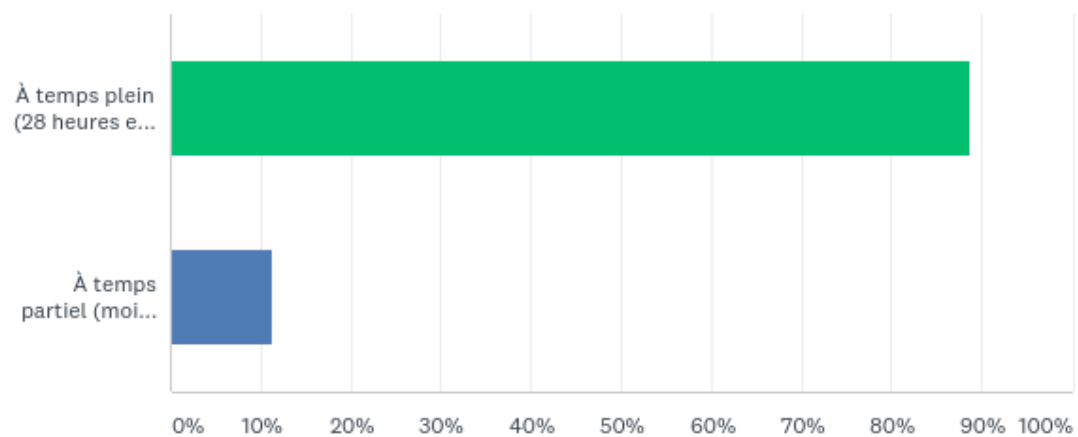
## Q4: Êtes-vous employé-e sur une base :

Réponses obtenues : 726 Question(s) ignorée(s) : 3

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Permanente (à durée indéterminée)	82,37%	598
Temporaire (à durée déterminée)	12,53%	91
Sur appel	1,93%	14
Sur un programme d'employabilité par exemple, une subvention salariale	1,93%	14
Ne sais pas	1,24%	9
TOTAL		726

## Q5: Travaillez-vous :

Réponses obtenues : 727 Question(s) ignorée(s) : 2



## Q5: Travaillez-vous :

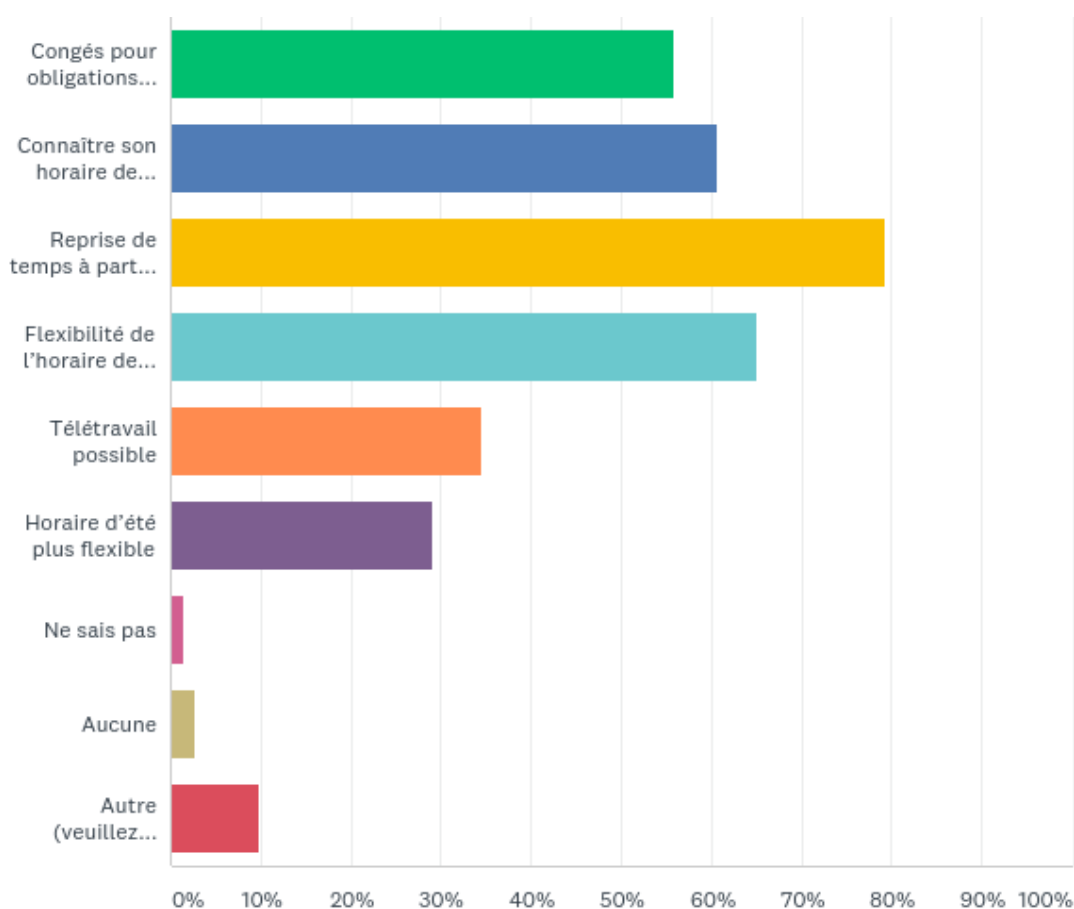
---

Réponses obtenues : 727 Question(s) ignorée(s) : 2

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
À temps plein (28 heures et + par semaine)	88,72%	645
À temps partiel (moins de 28 heures par semaine)	11,28%	82
TOTAL		727

## Q6: Quelles mesures sont appliquées dans votre organisme pour l'aménagement du temps de travail et la conciliation famille/travail/études/vie personnelle ? (Plusieurs choix de réponse possible)

Réponses obtenues : 693 Question(s) ignorée(s) : 36



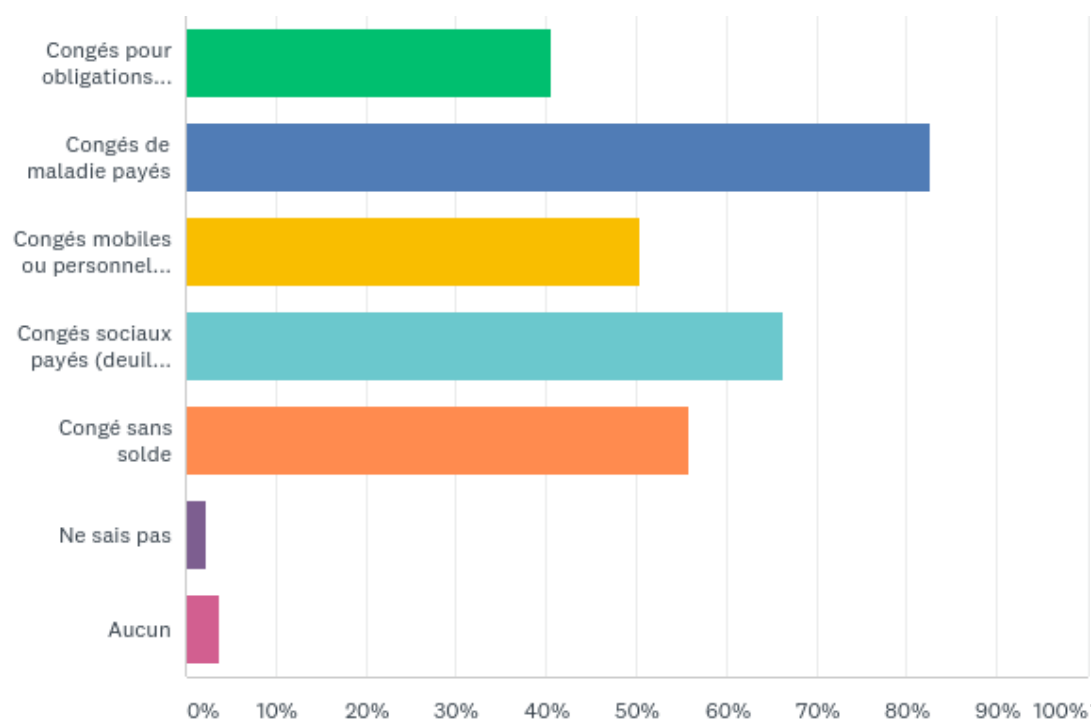
## Q6: Quelles mesures sont appliquées dans votre organisme pour l'aménagement du temps de travail et la conciliation famille/travail/études/vie personnelle ? (Plusieurs choix de réponse possible)

Réponses obtenues : 693 Question(s) ignorée(s) : 36

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Congés pour obligations familiales	55,84%	387
Connaître son horaire de travail à l'avance	60,61%	420
Reprise de temps à partir d'une banque d'heures cumulées	79,22%	549
Flexibilité de l'horaire de travail (heure de début, de fin)	65,08%	451
Télétravail possible	34,49%	239
Horaire d'été plus flexible	29,15%	202
Ne sais pas	1,44%	10
Aucune	2,74%	19
Autre (veuillez préciser)	9,81%	68
Nombre total de participants : 693		

## Q7: De quels types de congés bénéficiez-vous ? (Plusieurs choix de réponses possibles)

Réponses obtenues : 693 Question(s) ignorée(s) : 36



## Q7: De quels types de congés bénéficiez-vous ? (Plusieurs choix de réponses possibles)

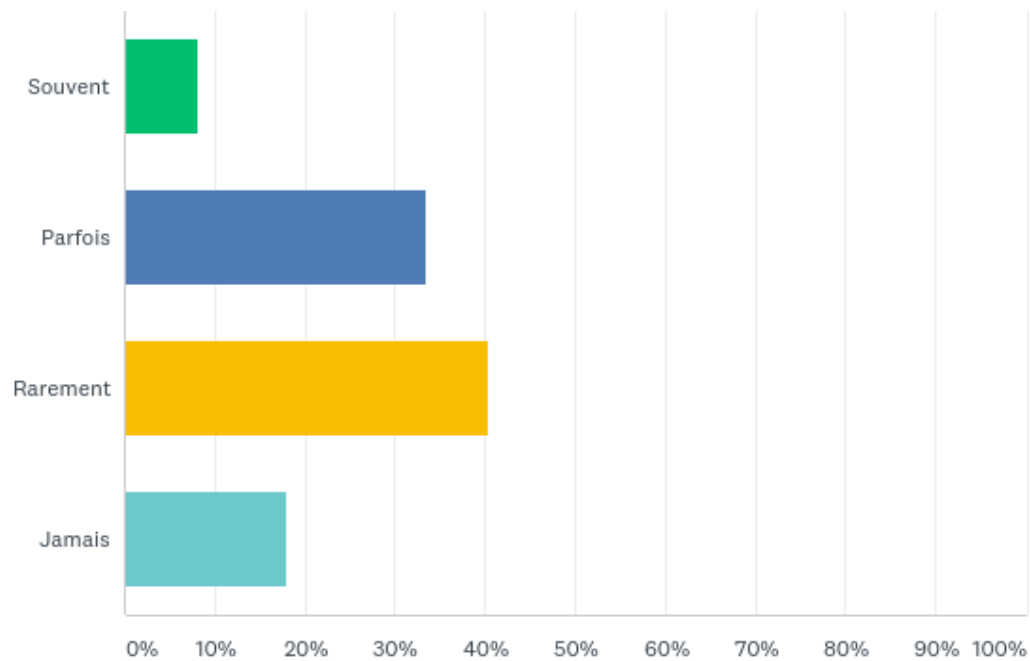
Réponses obtenues : 693 Question(s) ignorée(s) : 36

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Congés pour obligations familiales payés (par exemple pour prendre soins d'un enfant d'un membre de la famille ou d'un proche)	40,55% 281
Congés de maladie payés	82,68% 573
Congés mobiles ou personnels payés	50,51% 350
Congés sociaux payés (deuil, mariage, déménagement, etc.) :	66,23% 459
Congé sans solde	55,84% 387
Ne sais pas	2,31% 16
Aucun	3,75% 26
Nombre total de participants : 693	



## Q8: Avez-vous de la difficulté à concilier vos responsabilités professionnelles et familiales?

Réponses obtenues : 691 Question(s) ignorée(s) : 38



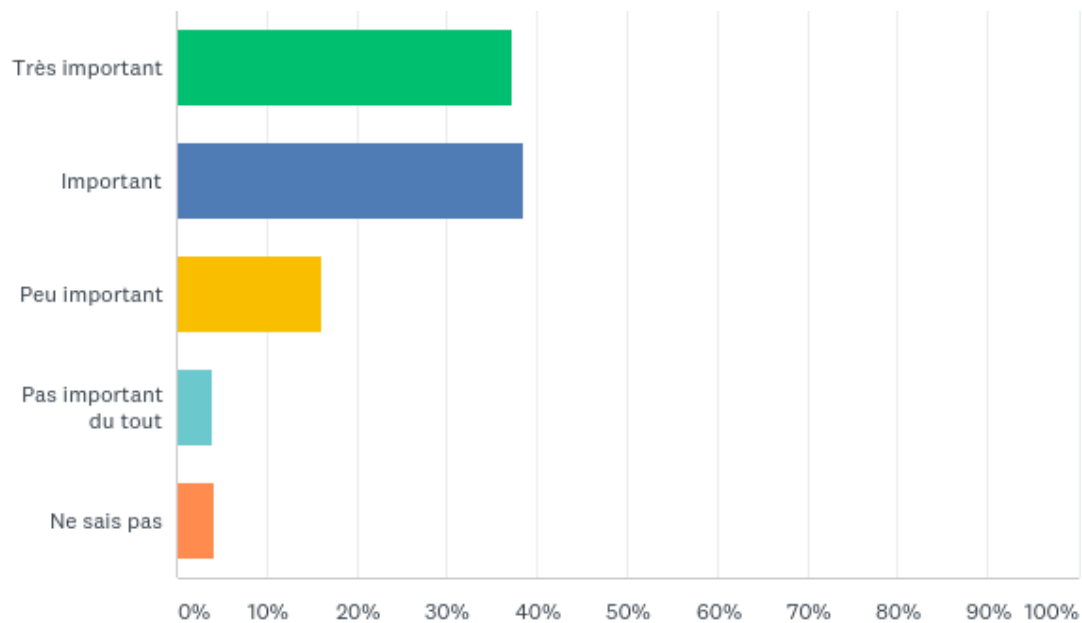
## Q8: Avez-vous de la difficulté à concilier vos responsabilités professionnelles et familiales?

Réponses obtenues : 691 Question(s) ignorée(s) : 38

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Souvent	8,25%	57
Parfois	33,43%	231
Rarement	40,38%	279
Jamais	17,95%	124
TOTAL		691

## Q9: Croyez-vous qu'il est important que votre organisation réfléchisse à la mise en place ou à l'amélioration de mesures de conciliation famille/travail/études/vie personnelle ?

Réponses obtenues : 690 Question(s) ignorée(s) : 39



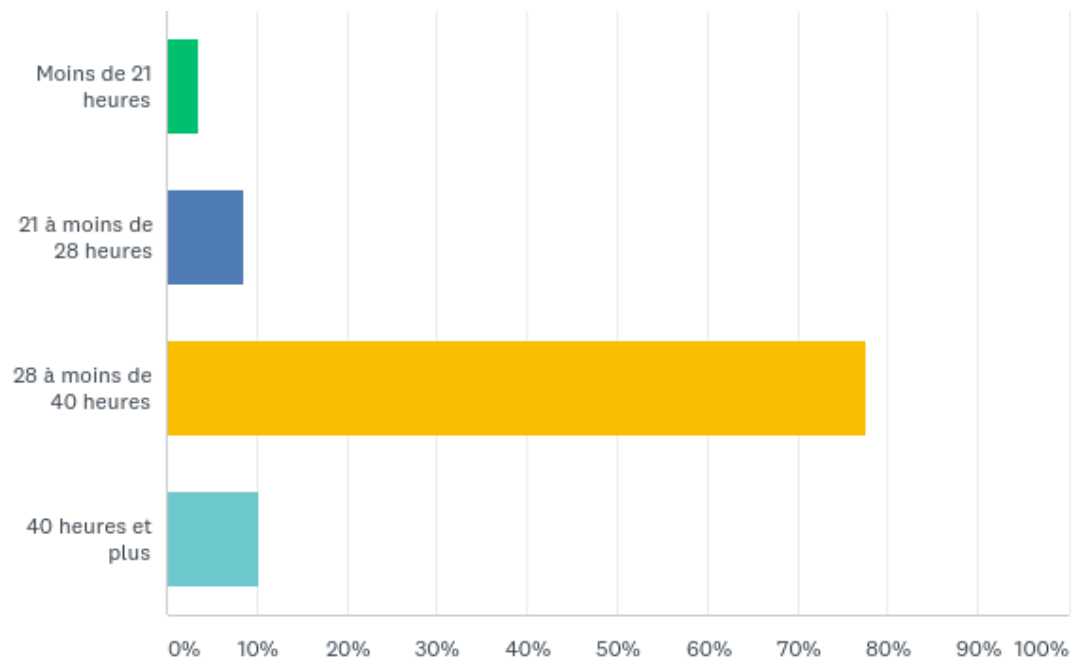
## Q9: Croyez-vous qu'il est important que votre organisation réfléchisse à la mise en place ou à l'amélioration de mesures de conciliation famille/travail/études/vie personnelle ?

Réponses obtenues : 690 Question(s) ignorée(s) : 39

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Très important	37,25%	257
Important	38,55%	266
Peu important	16,09%	111
Pas important du tout	3,91%	27
Ne sais pas	4,20%	29
TOTAL		690

## Q10: Généralement, combien d'heures travaillez-vous par semaine ?

Réponses obtenues : 686 Question(s) ignorée(s) : 43



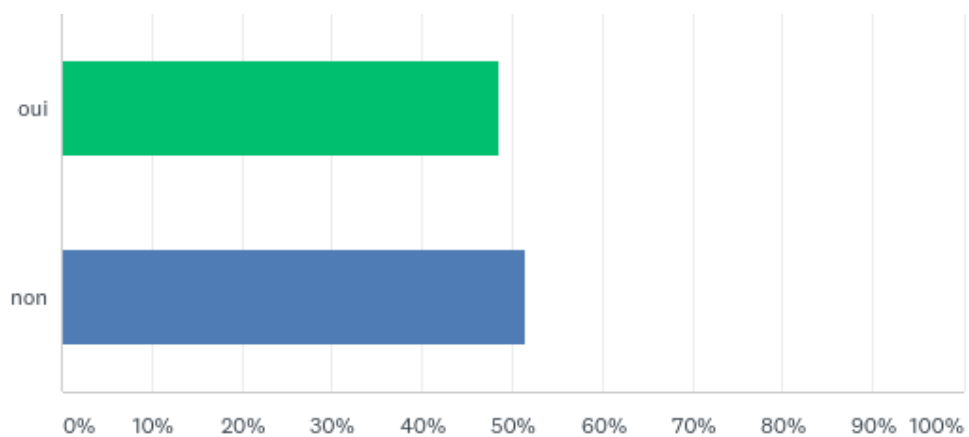
## Q10: Généralement, combien d'heures travaillez-vous par semaine ?

Réponses obtenues : 686 Question(s) ignorée(s) : 43

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Moins de 21 heures	3,64%	25
21 à moins de 28 heures	8,60%	59
28 à moins de 40 heures	77,55%	532
40 heures et plus	10,20%	70
TOTAL		686

## Q11: Vous arrive-t-il de travailler plus de 40 heures par semaine ?

Réponses obtenues : 680 Question(s) ignorée(s) : 49



## Q11: Vous arrive-t-il de travailler plus de 40 heures par semaine ?

---

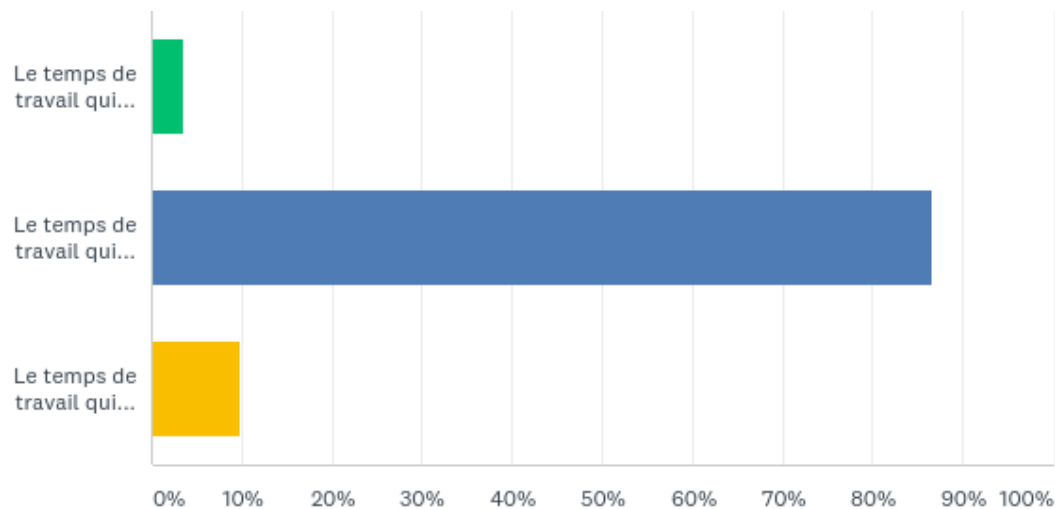
Réponses obtenues : 680 Question(s) ignorée(s) : 49

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
oui	48,53%	330
non	51,47%	350
TOTAL		680



## Q12: Quelles mesures sont appliquées dans votre organisme concernant les périodes de travail qui dépassent le temps prévu dans votre entente, mais qui sont de 40 heures ou moins par semaine ?

Réponses obtenues : 334 Question(s) ignorée(s) : 395



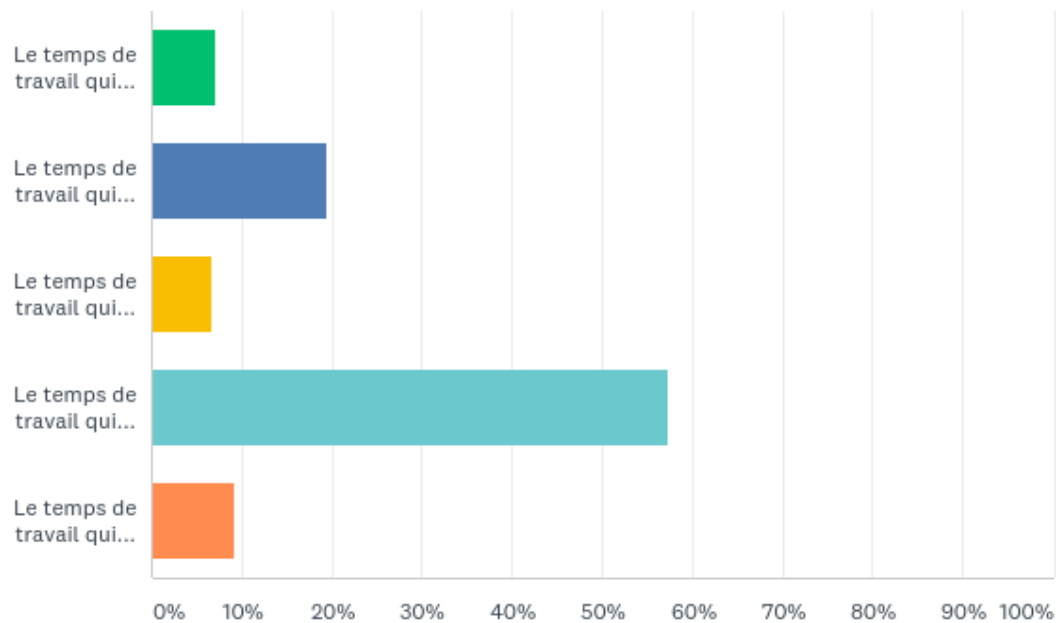
## Q12: Quelles mesures sont appliquées dans votre organisme concernant les périodes de travail qui dépassent le temps prévu dans votre entente, mais qui sont de 40 heures ou moins par semaine ?

Réponses obtenues : 334 Question(s) ignorée(s) : 395

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Le temps de travail qui dépasse l'horaire prévu est payé	3,59% 12
Le temps de travail qui dépasse l'horaire prévu est mis dans une banque de temps	86,53% 289
Le temps de travail qui dépasse l'horaire prévu n'est pas payé ni mis en banque	9,88% 33
TOTAL	334

## Q13: Quelles mesures sont appliquées dans votre organisme concernant le temps de travail qui dépasse 40 heures par semaine ?

Réponses obtenues : 333 Question(s) ignorée(s) : 396



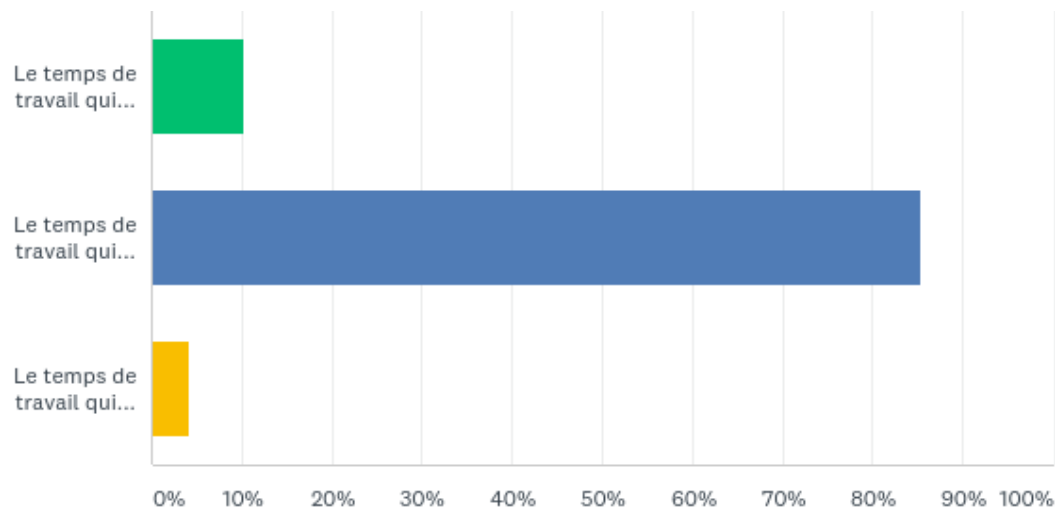
## Q13: Quelles mesures sont appliquées dans votre organisme concernant le temps de travail qui dépasse 40 heures par semaine ?

Réponses obtenues : 333 Question(s) ignorée(s) : 396

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Le temps de travail qui dépasse 40 heures est payé à taux et demi (taux horaire x1,5)	7,21%	24
Le temps de travail qui dépasse 40 heures est mis en banque à taux et demi (nombre d'heures x1,5)	19,52%	65
Le temps de travail qui dépasse 40 heures est payé à taux régulier	6,61%	22
Le temps de travail qui dépasse 40 heures est mis en banque à taux régulier	57,36%	191
Le temps de travail qui dépasse 40 heures n'est pas payé ni mis en banque	9,31%	31
<b>TOTAL</b>		<b>333</b>

## Q14: Quelles mesures sont appliquées dans votre organisme concernant les périodes de travail qui dépassent le temps prévu dans votre entente, mais qui sont de 40 heures ou moins par semaine ?

Réponses obtenues : 350 Question(s) ignorée(s) : 379



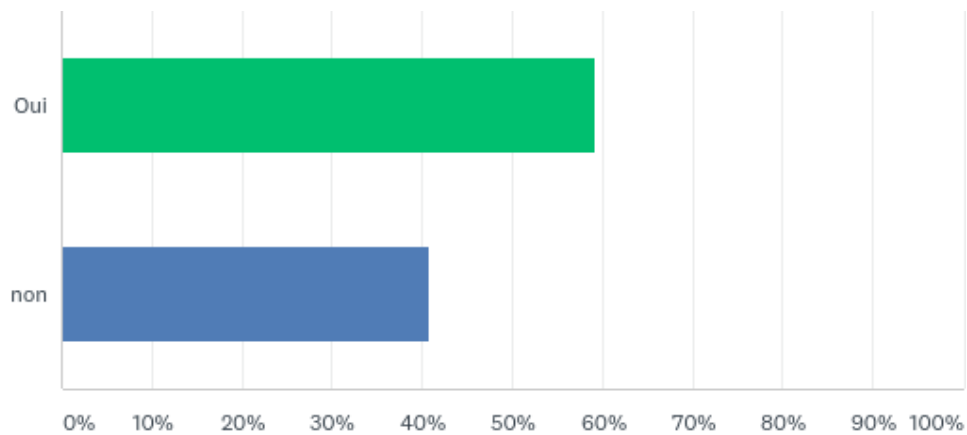
## Q14: Quelles mesures sont appliquées dans votre organisme concernant les périodes de travail qui dépassent le temps prévu dans votre entente, mais qui sont de 40 heures ou moins par semaine ?

Réponses obtenues : 350 Question(s) ignorée(s) : 379

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Le temps de travail qui dépasse l'horaire prévu est payé	10,29% 36
Le temps de travail qui dépasse l'horaire prévu est mis dans une banque de temps	85,43% 299
Le temps de travail qui dépasse l'horaire prévu n'est pas payé ni mis en banque	4,29% 15
TOTAL	350

## Q15: Est-ce que votre milieu de travail est aussi pour vous un milieu de militance ?

Réponses obtenues : 677 Question(s) ignorée(s) : 52



## Q15: Est-ce que votre milieu de travail est aussi pour vous un milieu de militance ?

---

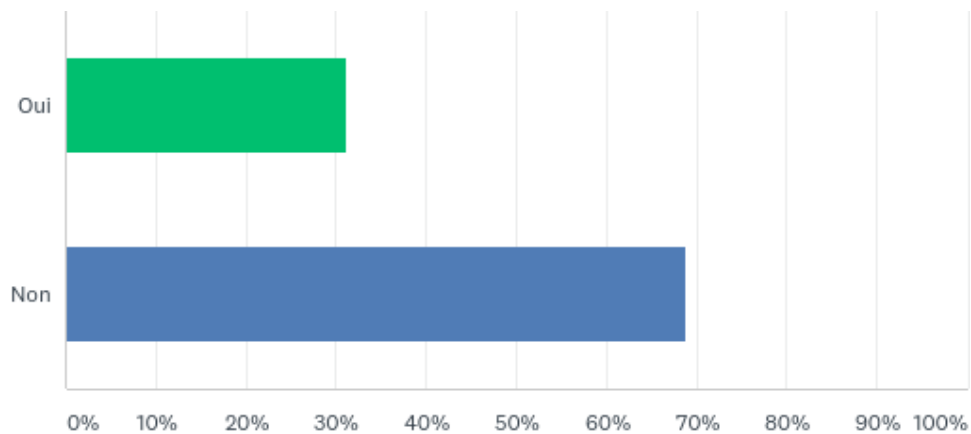
Réponses obtenues : 677 Question(s) ignorée(s) : 52

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	59,23%	401
non	40,77%	276
TOTAL		677



## Q16: Vous sentez-vous parfois contraint-e de travailler ou de militer bénévolement pour l'organisme ?

Réponses obtenues : 675 Question(s) ignorée(s) : 54



## Q16: Vous sentez-vous parfois contraint-e de travailler ou de militer bénévolement pour l'organisme ?

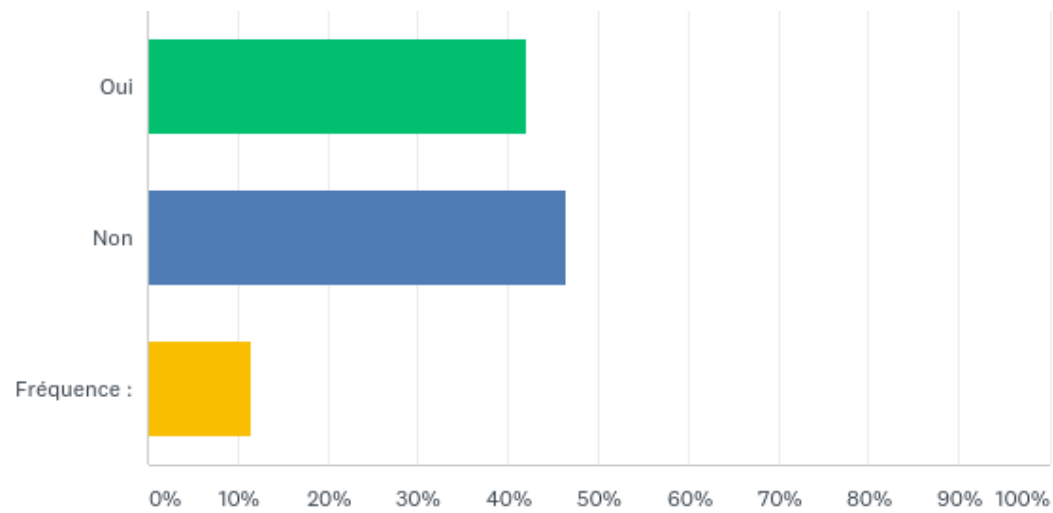
---

Réponses obtenues : 675 Question(s) ignorée(s) : 54

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	31,11%	210
Non	68,89%	465
TOTAL		675

## Q17: Est-ce une pratique courante dans l'organisme?

Réponses obtenues : 207 Question(s) ignorée(s) : 522



## Q17: Est-ce une pratique courante dans l'organisme?

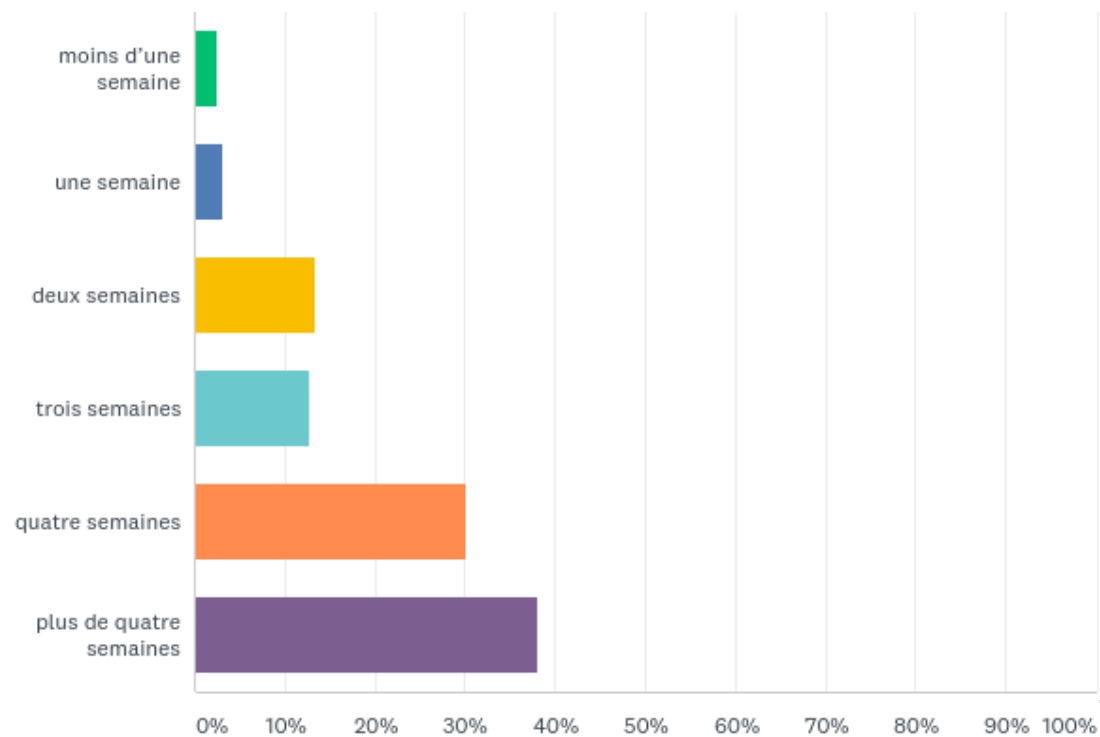
---

Réponses obtenues : 207 Question(s) ignorée(s) : 522

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	42,03%	87
Non	46,38%	96
Fréquence :	11,59%	24
TOTAL		207

## Q18: Combien de semaines de vacances avez-vous par année, excluant la reprise de temps cumulé ?

Réponses obtenues : 669 Question(s) ignorée(s) : 60



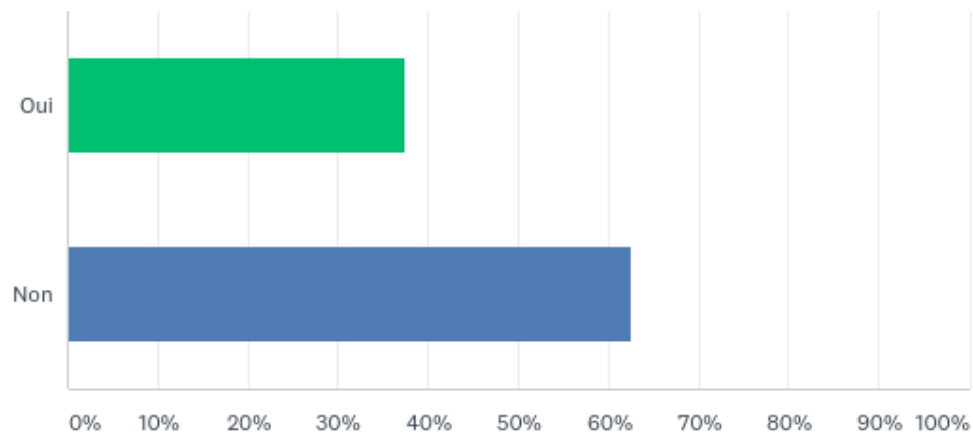
## Q18: Combien de semaines de vacances avez-vous par année, excluant la reprise de temps cumulé ?

Réponses obtenues : 669 Question(s) ignorée(s) : 60

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
moins d'une semaine	2,54%	17
une semaine	3,14%	21
deux semaines	13,30%	89
trois semaines	12,86%	86
quatre semaines	30,04%	201
plus de quatre semaines	38,12%	255
TOTAL		669

## Q19: Votre période de vacances inclut-elle la période de congés des Fêtes de fin d'année ?

Réponses obtenues : 667 Question(s) ignorée(s) : 62



## Q19: Votre période de vacances inclut-elle la période de congés des Fêtes de fin d'année ?

---

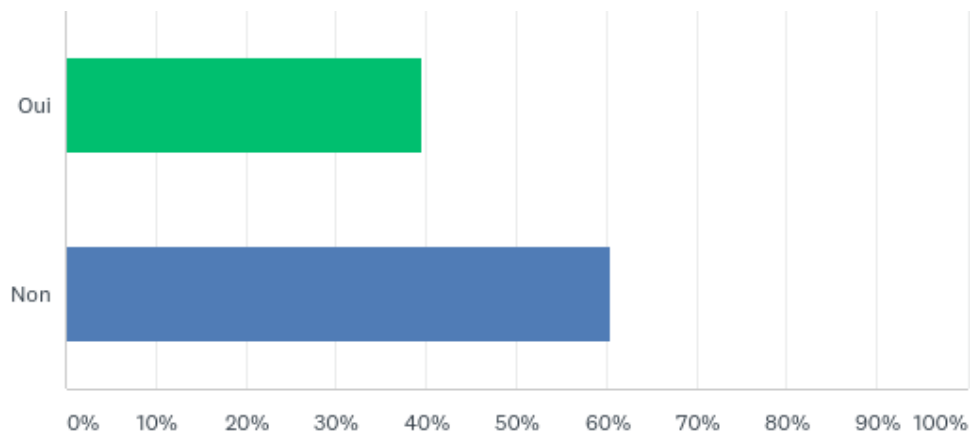
Réponses obtenues : 667 Question(s) ignorée(s) : 62

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	37,48%	250
Non	62,52%	417
TOTAL		667



## Q20: Est-ce que votre organisme possède une politique de harcèlement psychologique au travail ?

Réponses obtenues : 673 Question(s) ignorée(s) : 56



## Q20: Est-ce que votre organisme possède une politique de harcèlement psychologique au travail ?

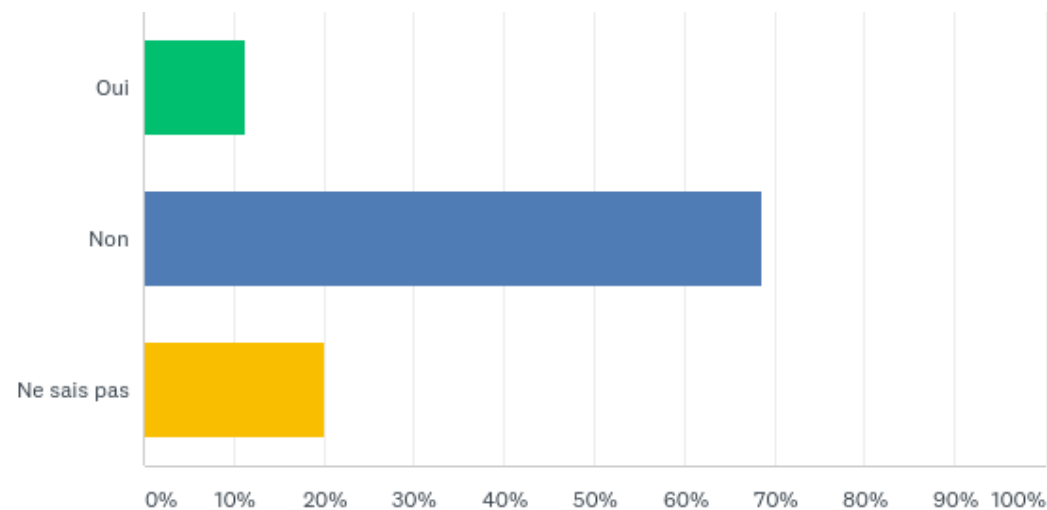
---

Réponses obtenues : 673 Question(s) ignorée(s) : 56

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	39,52%	266
Non	60,48%	407
TOTAL		673

## Q21: Est-ce que votre contrat de travail ou votre politique de travail prévoit des dispositions en matière de harcèlement psychologique par exemple, une procédure interne pour dénoncer une situation, une personne référence à contacter ou une procédure d'enquête ?

Réponses obtenues : 404 Question(s) ignorée(s) : 325



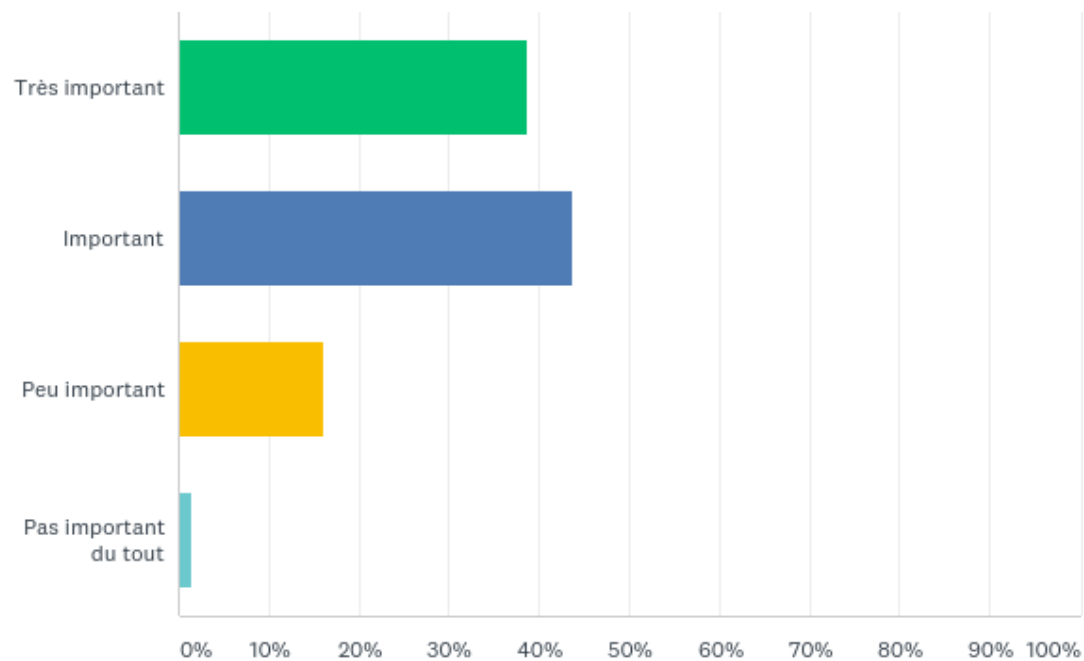
## Q21: Est-ce que votre contrat de travail ou votre politique de travail prévoit des dispositions en matière de harcèlement psychologique par exemple, une procédure interne pour dénoncer une situation, une personne référence à contacter ou une procédure d'enquête ?

Réponses obtenues : 404 Question(s) ignorée(s) : 325

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	11,39%	46
Non	68,56%	277
Ne sais pas	20,05%	81
TOTAL		404

## Q22: Croyez-vous qu'il est important que votre organisme réfléchisse à la mise en place d'une politique de harcèlement psychologique au travail ?

Réponses obtenues : 404 Question(s) ignorée(s) : 325



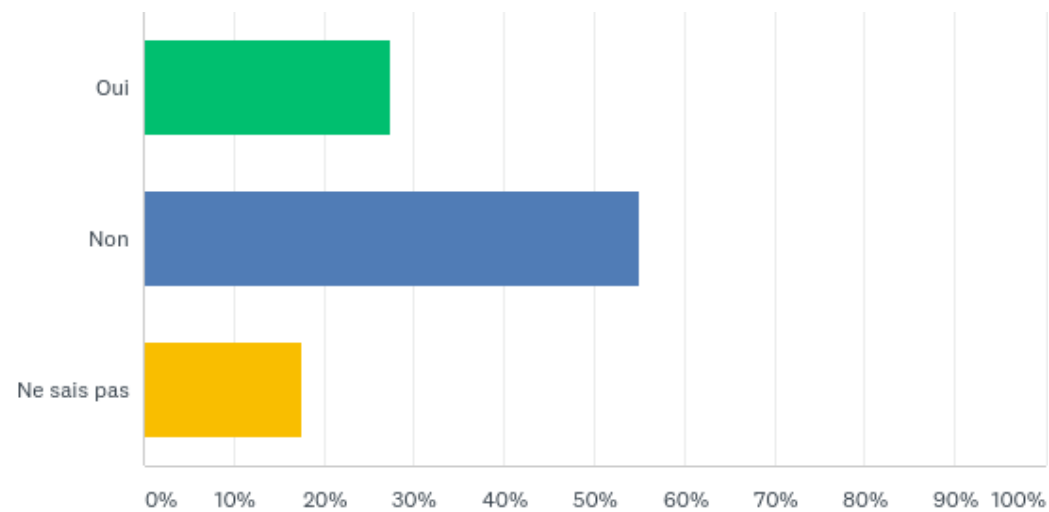
## Q22: Croyez-vous qu'il est important que votre organisme réfléchisse à la mise en place d'une politique de harcèlement psychologique au travail ?

Réponses obtenues : 404 Question(s) ignorée(s) : 325

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Très important	38,61%	156
Important	43,81%	177
Peu important	16,09%	65
Pas important du tout	1,49%	6
TOTAL		404

## Q23: Est-ce que votre organisme possède une politique de harcèlement sexuel au travail ?

Réponses obtenues : 668 Question(s) ignorée(s) : 61



## Q23: Est-ce que votre organisme possède une politique de harcèlement sexuel au travail ?

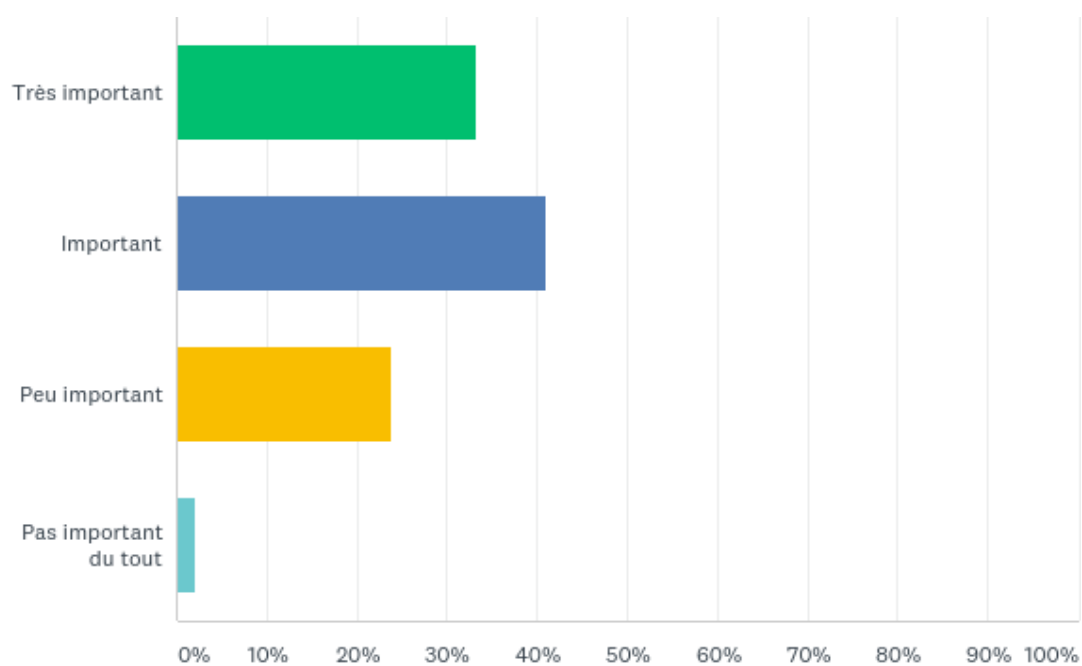
Réponses obtenues : 668 Question(s) ignorée(s) : 61

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	27,40%	183
Non	54,94%	367
Ne sais pas	17,66%	118
TOTAL		668



## Q24: Croyez-vous qu'il est important que votre organisme réfléchisse à la mise en place d'une politique de harcèlement sexuel au travail ?

Réponses obtenues : 484 Question(s) ignorée(s) : 245



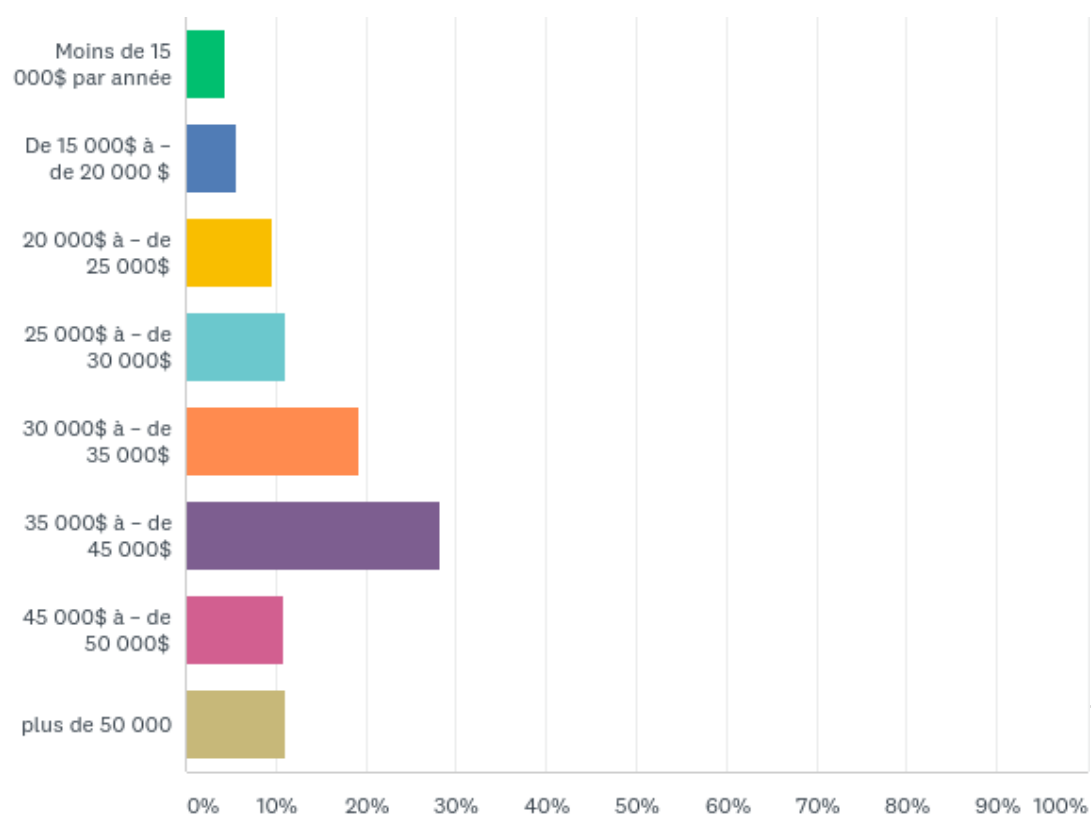
## Q24: Croyez-vous qu'il est important que votre organisme réfléchisse à la mise en place d'une politique de harcèlement sexuel au travail ?

Réponses obtenues : 484 Question(s) ignorée(s) : 245

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Très important	33,26%	161
Important	40,91%	198
Peu important	23,76%	115
Pas important du tout	2,07%	10
TOTAL		484

## Q25: Dans quelle catégorie situez-vous votre revenu annuel :

Réponses obtenues : 652 Question(s) ignorée(s) : 77



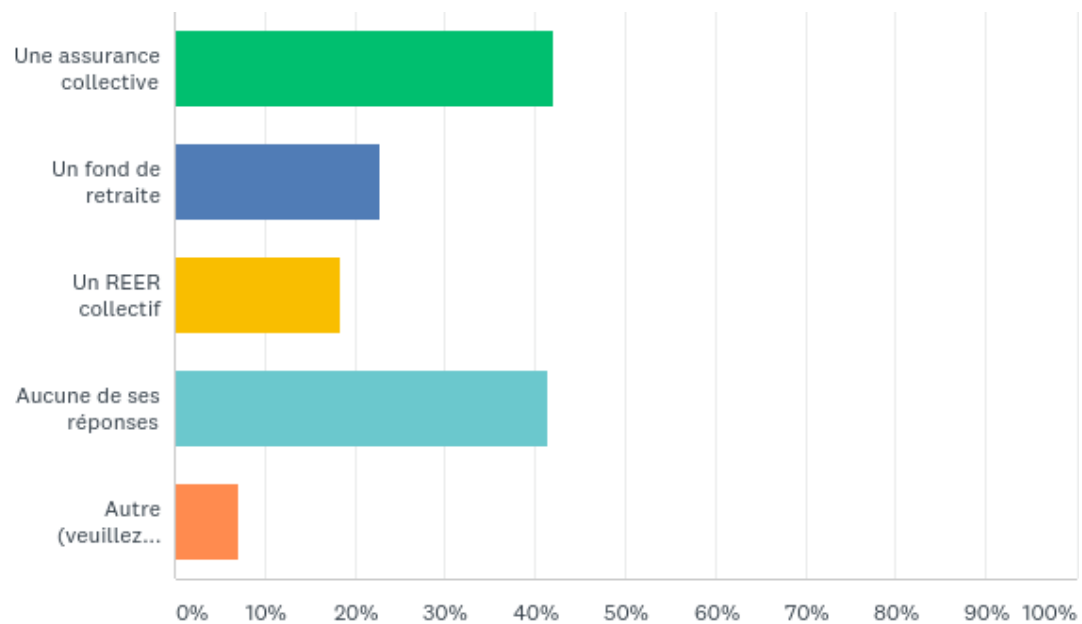
## Q25: Dans quelle catégorie situez-vous votre revenu annuel :

Réponses obtenues : 652 Question(s) ignorée(s) : 77

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Moins de 15 000\$ par année	4,29%	28
De 15 000\$ à – de 20 000 \$	5,67%	37
20 000\$ à – de 25 000\$	9,66%	63
25 000\$ à – de 30 000\$	11,04%	72
30 000\$ à – de 35 000\$	19,17%	125
35 000\$ à – de 45 000\$	28,22%	184
45 000\$ à – de 50 000\$	10,89%	71
plus de 50 000	11,04%	72
<b>TOTAL</b>		<b>652</b>

## Q27: Avez-vous (plusieurs choix possibles) :

Réponses obtenues : 652 Question(s) ignorée(s) : 77



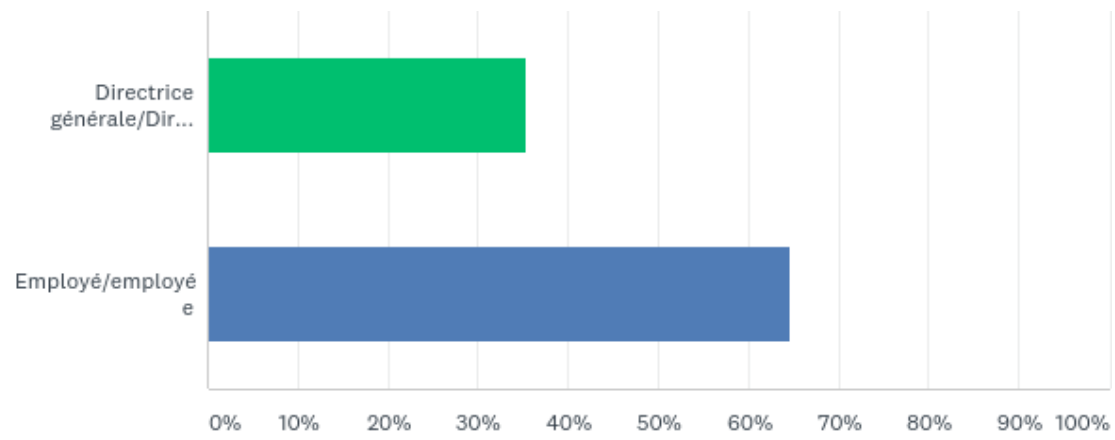
## Q27: Avez-vous (plusieurs choix possibles) :

Réponses obtenues : 652 Question(s) ignorée(s) : 77

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Une assurance collective	42,02%	274
Un fond de retraite	22,70%	148
Un REER collectif	18,40%	120
Aucune de ses réponses	41,41%	270
Autre (veuillez préciser)	7,06%	46
Nombre total de participants : 652		

## Q28: Vous êtes :

Réponses obtenues : 654 Question(s) ignorée(s) : 75



## Q28: Vous êtes :

---

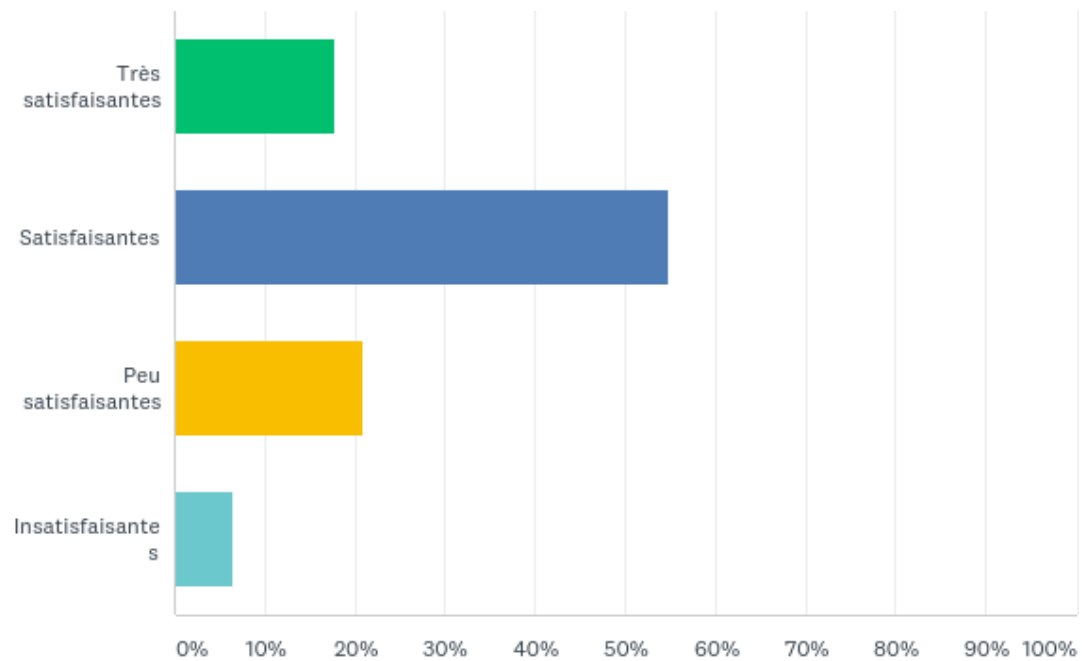
Réponses obtenues : 654 Question(s) ignorée(s) : 75

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Directrice générale/Directeur général ou Coordonnatrice/teur de l'organisme	35,32%	231
Employé/employée	64,68%	423
TOTAL		654



## Q29: Diriez-vous que vos conditions de travail sont :

Réponses obtenues : 652 Question(s) ignorée(s) : 77



## Q29: Diriez-vous que vos conditions de travail sont :

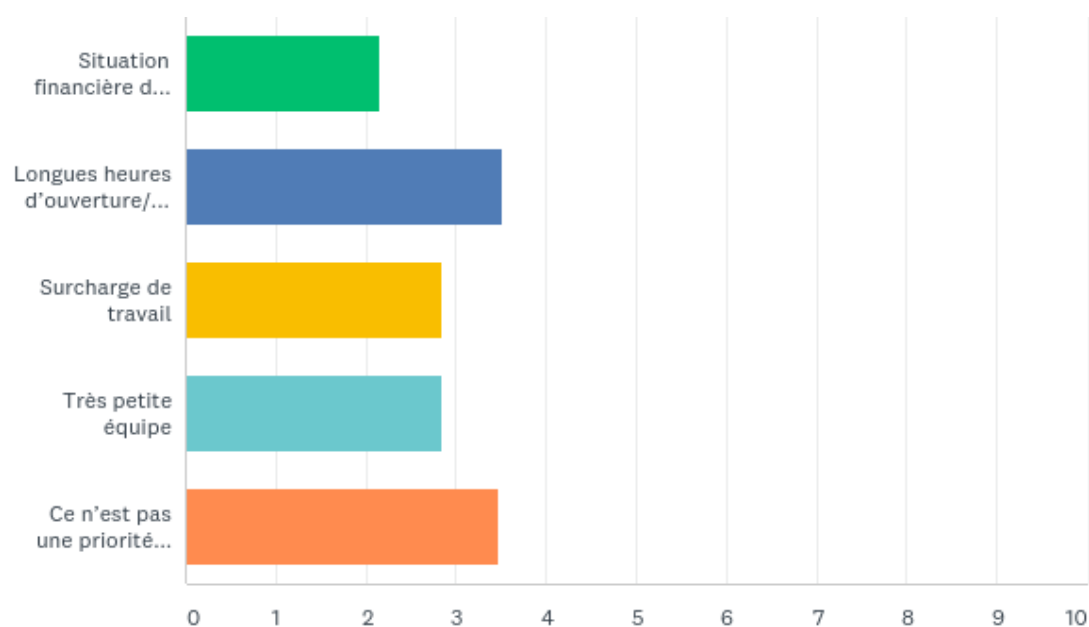
---

Réponses obtenues : 652 Question(s) ignorée(s) : 77

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Très satisfaisantes	17,79%	116
Satisfaisantes	54,91%	358
Peu satisfaisantes	20,86%	136
Insatisfaisantes	6,44%	42
TOTAL		652

## Q30: Quels sont, selon vous, les obstacles à l'établissement de meilleures conditions de travail au sein de votre organisation ? (Répondre par ordre d'importance, 5 étant le plus important)

Réponses obtenues : 646 Question(s) ignorée(s) : 83



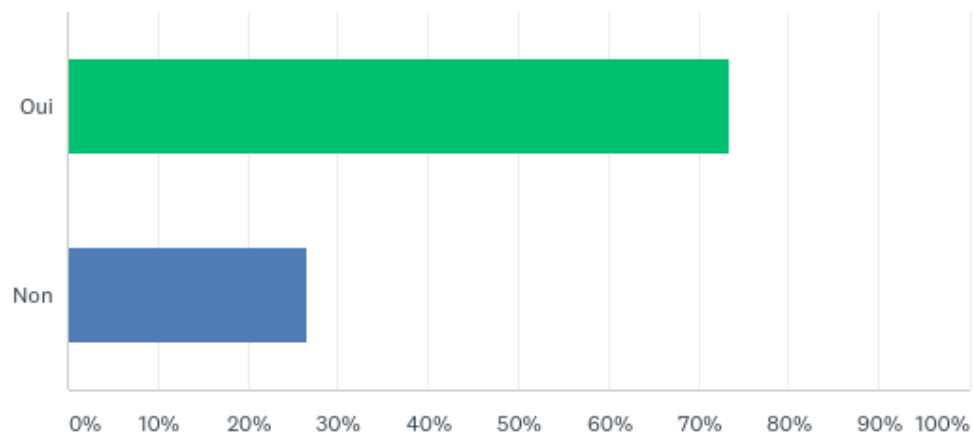
## Q30: Quels sont, selon vous, les obstacles à l'établissement de meilleures conditions de travail au sein de votre organisation ? (Répondre par ordre d'importance, 5 étant le plus important)

Réponses obtenues : 646 Question(s) ignorée(s) : 83

	1	2	3	4	5	TOTAL	SCORE
Situation financière de l'organisme	17,83% 100	5,88% 33	7,84% 44	11,41% 64	57,04% 320	561	2,16
Longues heures d'ouverture/ horaires atypiques	28,89% 141	29,30% 143	15,78% 77	17,21% 84	8,81% 43	488	3,52
Surcharge de travail	4,81% 25	23,85% 124	34,04% 177	25,96% 135	11,35% 59	520	2,85
Très petite équipe	11,21% 64	16,81% 96	28,72% 164	30,82% 176	12,43% 71	571	2,84
Ce n'est pas une priorité de l'organisation	38,65% 206	17,82% 95	14,63% 78	11,07% 59	17,82% 95	533	3,48

## Q31: Croyez-vous que la mise en place d'une force collective pourrait améliorer vos conditions de travail ?

Réponses obtenues : 647 Question(s) ignorée(s) : 82



## Q31: Croyez-vous que la mise en place d'une force collective pourrait améliorer vos conditions de travail ?

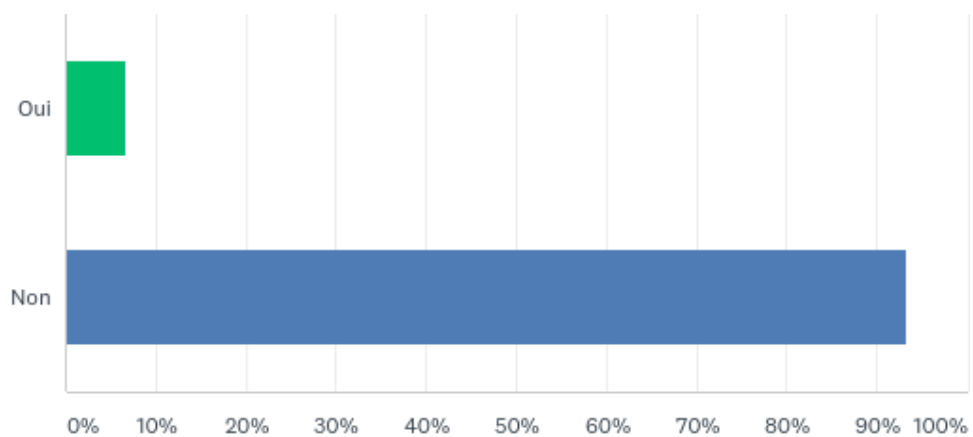
---

Réponses obtenues : 647 Question(s) ignorée(s) : 82

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	73,42%	475
Non	26,58%	172
TOTAL		647

## Q32: Êtes-vous syndiqué-e ?

Réponses obtenues : 649 Question(s) ignorée(s) : 80



## Q32: Êtes-vous syndiqué-e ?

---

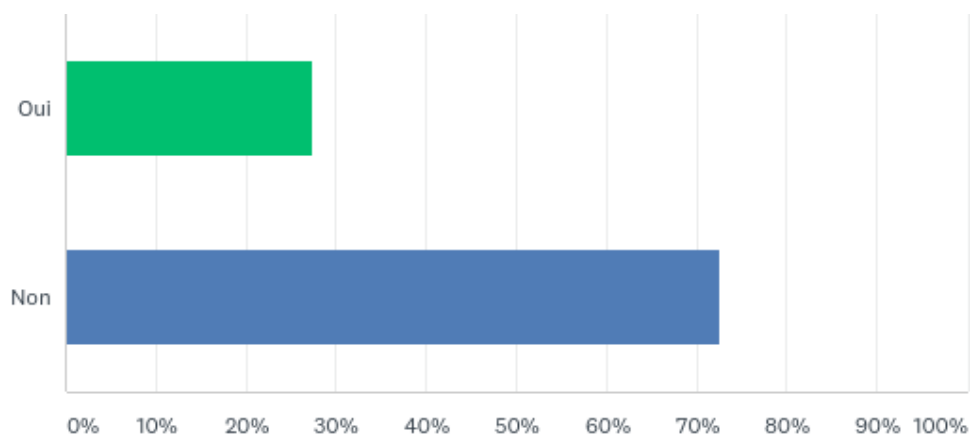
Réponses obtenues : 649 Question(s) ignorée(s) : 80

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	6,78%	44
Non	93,22%	605
TOTAL		649



## Q33: Avez-vous déjà pensé à la syndicalisation ?

Réponses obtenues : 608 Question(s) ignorée(s) : 121



## Q33: Avez-vous déjà pensé à la syndicalisation ?

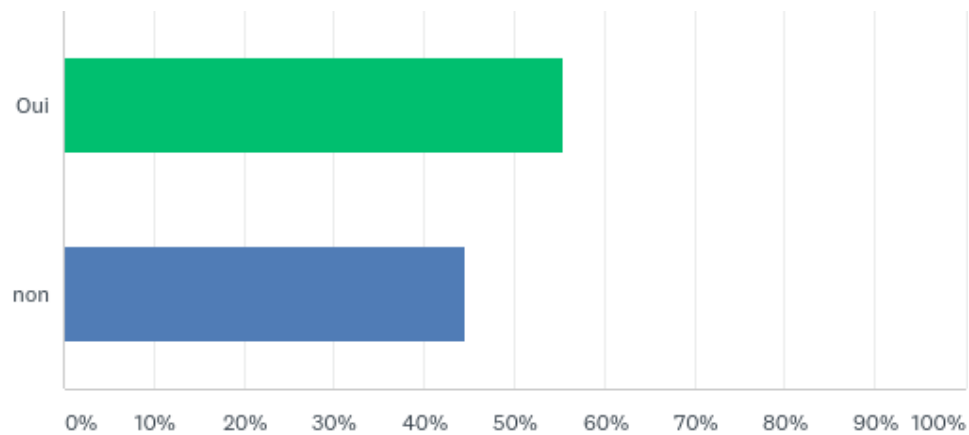
---

Réponses obtenues : 608 Question(s) ignorée(s) : 121

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	27,30%	166
Non	72,70%	442
TOTAL		608

## Q34: Seriez-vous intéressé-e à avoir une réflexion sur la syndicalisation du milieu communautaire ?

Réponses obtenues : 608 Question(s) ignorée(s) : 121



## Q34: Seriez-vous intéressé-e à avoir une réflexion sur la syndicalisation du milieu communautaire ?

---

Réponses obtenues : 608 Question(s) ignorée(s) : 121

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	55,43%	337
non	44,57%	271
TOTAL		608

## Q35: Région administrative :

Réponses obtenues : 647 Question(s) ignorée(s) : 82



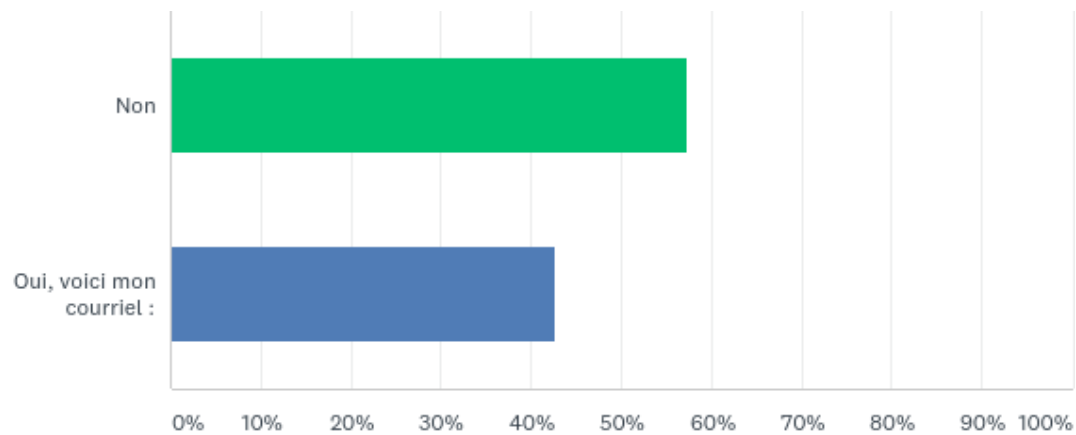
## Q35: Région administrative :

Réponses obtenues : 647 Question(s) ignorée(s) : 82

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
1 Abitibi-Témiscamingue	0,00%	0
2 Bas-Saint-Laurent	0,31%	2
3 Capitale-Nationale	1,39%	9
4 Centre-du-Québec	0,77%	5
5 Chaudière-Appalaches	0,46%	3
6 Côte-Nord	0,77%	5
7 Estrie	1,24%	8
8 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	0,46%	3
9 Lanaudière	0,77%	5
10 Laurentides	0,62%	4
11 Laval	1,70%	11
12 Mauricie	0,15%	1
13 Montérégie	3,25%	21
14 Montréal	84,23%	545
15 Nord-du-Québec	0,15%	1
16 Outaouais	2,47%	16
17 Saguenay-Lac-Saint-Jean	1,24%	8

## Q36: Souhaitez-vous participer à une journée de réflexion sur vos conditions de travail le 2 mai ?

Réponses obtenues : 636 Question(s) ignorée(s) : 93



## Q36: Souhaitez-vous participer à une journée de réflexion sur vos conditions de travail le 2 mai ?

---

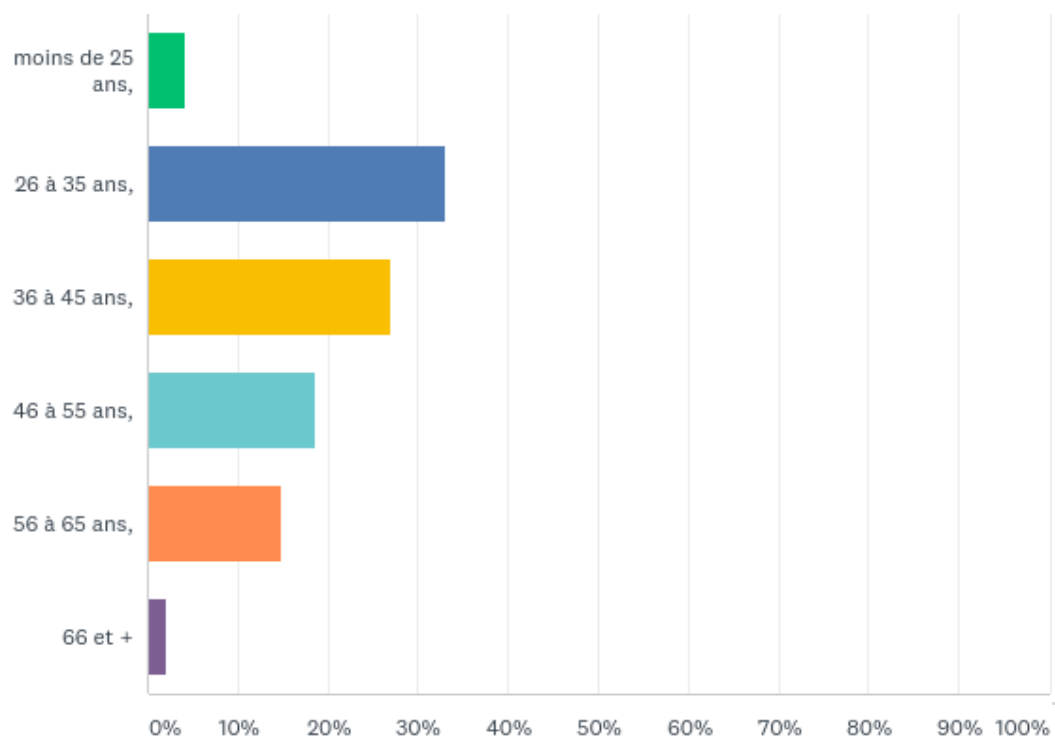
Réponses obtenues : 636 Question(s) ignorée(s) : 93

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Non	57,23%	364
Oui, voici mon courriel :	42,77%	272
<b>TOTAL</b>		<b>636</b>



## Q37: Quel âge avez-vous?

Réponses obtenues : 644 Question(s) ignorée(s) : 85



## Q37: Quel âge avez-vous?

Réponses obtenues : 644 Question(s) ignorée(s) : 85

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
moins de 25 ans,	4,19%	27
26 à 35 ans,	33,07%	213
36 à 45 ans,	27,02%	174
46 à 55 ans,	18,63%	120
56 à 65 ans,	14,91%	96
66 et +	2,17%	14
<b>TOTAL</b>		<b>644</b>

## Q38: Dans quel secteur d'activités votre organisme œuvre-t-il ?

Réponses obtenues : 645 Question(s) ignorée(s) : 84



## Q38: Dans quel secteur d'activités votre organisme œuvre-t-il ?

Réponses obtenues : 645 Question(s) ignorée(s) : 84

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Action bénévole	2,02%	13
Aînés	7,29%	47
Alphabétisation	1,09%	7
Défense de droits	9,61%	62
Écoute, aide et référence	3,57%	23
Éducation	3,57%	23
Employabilité et insertion professionnelle	2,02%	13
Environnement	0,93%	6
Familles	11,16%	72
Femmes	8,99%	58
Jeunes	6,67%	43
Loisirs et culture	1,71%	11
Personnes handicapées	6,98%	45
Réfugiés et immigrants	1,24%	8
Revenu, logement, consommation	3,57%	23
Santé	7,91%	51
Soutien aux proches aidants	1,71%	11